

**AWV/90746 CONCEPT**

**Leveringsovereenkomst met de individuele eigenaar voor de Levering van  
warmte niet direct geschikt voor ruimteverwarming, tapwater en wel geschikt voor levering  
van koude voor een Appartementen in het Gebouw  
invullen Naam en NAW gegevens**

### Ondergetekenden:

1. De heer/mevrouw \*\*\* te dezen handelend als bestuurder/gevolmachtigde van de te Veenendaal gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: **INNAX duurzame energie B.V.**, kantoorhoudende te 3903 AD Veenendaal, Industrielaan 34, ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer 09120785 en als zodanig deze vennootschap overeenkomstig haar statuten rechtsgeldig vertegenwoordigende, hierna te noemen "**Exploitant**"
2. de te invullen plaats gevestigde/ woonachtig te invullen NAW gegevens, koper van bouwnummer \*\* in het projectDOK1 Oud IJmuiden, hierna te noemen: "**Afnemer**"

### Leveringsovereenkomst

Waar in deze Leveringsovereenkomst gesproken wordt over "Partijen", worden daarmee gezamenlijk aangeduid Exploitant en Afnemer.

Deze Leveringsovereenkomst heeft tot doel om aan de Afnemer, Warmte, niet direct geschikt voor ruimteverwarming en koude, ter beschikking te stellen door gebruik van de Externe Installatie. Tevens wordt Koude geleverd die direct moet worden afgenomen voor een juiste werking van het systeem. De Afnemer bij deze Leveringsovereenkomst is zowel de Eigenaar als de Gebruiker van Het Appartement.

Deze Leveringsovereenkomst legt de voorwaarden vast voor de hiervoor bedoelde levering.

### DEFINITIES

De volgende begrippen hebben in deze Leveringsovereenkomst de daarachter vermelde betekenis.

<b>Aansluiting:</b>	de aansluiting van Binneninstallatie op de Externe Installatie met een aansluitvermogen van maximaal 100kW voor Warmte en Koude;
<b>Aansluitbijdrage:</b>	de kosten voor het aansluiten als vermeld op het Tarievenblad, welke reeds verrekend zijn in de koopsom van Het Appartement;
<b>Aanvangsdatum:</b>	de datum waarop levering van Warmte en Koude krachtens de Leveringsovereenkomst aanvangt, zoals gemeld in deze Leveringsovereenkomst;
<b>Aansluitvermogen:</b>	Het aansluitvermogen ten behoeve van de Externe installatie wordt bepaald door het warmteleverlies en de koellastberekening. In het Uitgangspuntendocument is het Aansluitvermogen per Appartement opgegeven.
<b>Afleverset:</b>	het onderdeel van de Externe Installatie in het Appartement waarop de Warmtepomp van het Appartement wordt aangesloten
<b>Afnemer:</b>	*, voornoemd,
<b>Afsluitkosten:</b>	de kosten voor afsluiting conform het Tarievenblad;

<b>Algemene Voorwaarden:</b>	de op deze Leveringsovereenkomst van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden, te weten Bijlage 1 Algemene Voorwaarden Warmte Energie Nederland;
<b>Appartement:</b>	Elk appartementsrecht bedoeld voor bewoning in het Gebouw dat gesplitst is in appartementsrechten, die krachtens de splitsingsakte ziet op het gesplitste gedeelte van het Gebouw. Voor de Duurzame Energievoorziening is een (onder)opstalrecht voor de Exploitant gevestigd
<b>Binneninstallatie:</b>	Het vloerverwarmingssysteem, dat in elk Appartement aanwezig is en over een hoofdthermostaat beschikt, maakt juridisch deel uit van het Appartement zelf. Dit systeem is technisch verbonden met de Duurzame Energievoorziening, maar maakt daarvan juridisch gezien geen onderdeel uit. De eigenaar van een Appartement is derhalve tevens de eigenaar van de Binneninstallatie.
<b>Compensatie – en Terugbetalingsregeling:</b>	het document dat aan deze Leveringsovereenkomst is gehecht als Bijlage 5, waarin duidelijk en volledig zijn opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de door Exploitant te betalen vergoedingen in geval van Ernstige Storingen</li> <li>- alsmede de verplichtingen van Exploitant omtrent terugbetaling indien de door Exploitant geleverde goederen en diensten niet voldoen aan de in het Uitgangspuntendocument uiteen gezette normen;</li> </ul>
<b>CPI:</b>	de Consumenten Prijs Index (alle huishoudens) zoals vastgesteld door het CBS (basisjaar, 2015 = 100);
<b>Demarcatie(punt):</b>	het punt waar de Geleverde Warmte wordt gemeten welke de scheiding tussen de Binneninstallatie en de Externe Installatie weergeeft, gelegen direct achter de Afleverset;
<b>Duurzame Energievoorziening:</b>	De installatie voor opwekking van warmte (onder andere bestemd voor ruimteverwarming en -koeling en warm tapwater), mede omvattende de daartoe behorende Warmtepomp in het Appartement, de kabels en leidingen, inclusief bijbehorende meetapparatuur, verankeringsconstructies in het Appartement, alles met aan en behoren en inclusief de daartoe in de toekomst aan te brengen toevoegingen, aanpassingen en wijzigingen voor zover dit geschiedt met inachtneming van de bepalingen van het Opstalrecht. De duurzame energievoorziening begint waar de Binneninstallatie eindigt, te weten direct na de warmtepomp.
<b>Eigenaar:</b>	De huidige Eigenaar dan wel diens rechtsopvolger(s) in de gerechtigdheid tot een Appartement;
<b>Ernstige Storing:</b>	een ernstige storing overeenkomstig het bepaalde in de Warmtewet, de Warmteregeling of het Warmtebesluit;
<b>Externe Installatie:</b>	de externe installatie ten behoeve van warmte/ koudeleveranties met bijbehorende kabels, leidingen, meetapparatuur en Afleversets. De Externe Installatie bestaat ondermeer uit: verwarmings-, koel- en elektrotechnische installaties, pompen, warmtewisselaars,

overdrachtsstations, warmte- en koude bronputten/bronnen met bijbehorende kabels en leidingen en overige infrastructuur. De Binneninstallatie wordt aangesloten op de Warmtepomp. De Externe Installatie eindigt waar de Warmtepomp begint, zijnde direct na de Afleverset.

<b>Exploitant:</b>	INNAX Duurzame Energie B.V., kantoorhoudende te 3903 AD Veenendaal, Industrielaan 34, ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer 09120785, danwel zijn rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in deze leveringsovereenkomst;
<b>Gebouw:</b>	ntb
<b>Gebruiker:</b>	Eigenaar
<b>Geleverde Bronwarmte:</b>	De hoeveelheid warmte en koude die door de Exploitant wordt geleverd krachtens de Leveringsovereenkomst is niet direct geschikt voor ruimteverwarming. Deze warmte wordt gebruikt als bron voor de warmtepomp van het appartement. Let op: deze geleverde warmte wordt niet bemeten en omvat nadrukkelijk niet het leidingwater zelf;
<b>Geschillencommissie:</b>	<a href="http://www.degeschillencommissie.nl">www.degeschillencommissie.nl</a> ;
<b>Instandhouding:</b>	activiteiten ten behoeve van behoud van het prestatieniveau van de Externe Installatie, waaronder vervangingen en Onderhoud;
<b>Koude:</b>	de levering van water met een dusdanige temperatuur dat daarmee de ruimtes van het Appartement kunnen worden gekoeld door middel van bronkoeling;
<b>LOK/Leveringsovereenkomst:</b>	deze leveringsovereenkomst als bedoeld in de Warmtewet voor de levering van warmte en Koude met Afnemer.
<b>Looptijd:</b>	de looptijd van de Leveringsovereenkomst, ingaande vanaf oplevering van het Gebouw en eindigend 25 jaar na oplevering van het laatste in het Gebouw gelegen Appartement of zoveel eerder als in deze Leveringsovereenkomst vermeld;
<b>Minimale Prestatie:</b>	de minimale en maximale temperaturen van de geleverde Bronwarmte in de minimale hoeveelheid conform het Uitgangspuntendocument;
<b>Onderhoud:</b>	werkzaamheden ten behoeve van het handhaven en herstellen van de functionaliteit van de Externe Installatie;
<b>Opslag Warmte:</b>	Vanaf een Aansluitvermogen boven 3 kilowatt wordt een opslag op het Vastrecht Warmte gerekend conform tarievenblad.
<b>Project:</b>	De realisatie van de Duurzame Energievoorziening voor de verwarming, koeling te Oud IJmuiden lokaal bekend als "DOK 1";

- Tarief:** het totaal per jaar verschuldigde bedrag aan Vastrecht bronwarmte en overige kosten als omschreven in deze Leveringsovereenkomst;
- Tarievenblad:** het overzicht van bedragen die aan de Afnemer in rekening worden gebracht door de Exploitant voor de in deze Leveringsovereenkomst vermelde diensten en leveringen, welke bij ondertekening van de Leveringsovereenkomst en jaarlijks op 1 januari aan de Eigenaar ter beschikking wordt gesteld;
- Uitgangspuntendocument:** het document dat aan deze Leveringsovereenkomst is gehecht als Bijlage 6, waarin duidelijk en volledig is omschreven wat de overeengekomen kwaliteitsniveaus van de te leveren goederen en diensten door Exploitant zijn, alsmede de minimum en maximumtemperatuur van de Geleverde Bronwarmte en waarin de eisen waaraan de Binneninstallatie moet voldoen om veilig gebruik te kunnen maken van de door de Exploitant geleverde Warmte zijn vermeld.
- Vastrecht bronwarmte:** het door de Afnemer maandelijks te betalen vaste bedrag voor geleverde Bronwarmte;
- Vereniging van Eigenaren:** De vereniging van eigenaren van het Gebouw. Indien er een hoofdsplitsing en ondersplitsing plaatsvindt wordt bedoeld de vereniging van eigenaren van de hoofdsplitsing;
- Bronwarmte:** de warmte en koude die Exploitant aan de Afnemer levert ten behoeve van het gebruik voor verwarming van Het Appartement;
- Warmtepomp:** De warmtepomp, die deel uitmaakt van de Duurzame Energievoorziening, kan door de eigenaar gehuurd of gekocht worden. Deze is verbonden met zowel de Externe Installatie als de Binneninstallatie. De warmtepomp is verantwoordelijk voor de productie van warmte die direct geschikt is voor ruimteverwarming en voor de bereiding van warm tapwater.

Partijen verklaren:

### **Algemeen**

- (a) De in deze Leveringsovereenkomst met een hoofdletter geschreven begrippen zijn, voor zover niet in deze Leveringsovereenkomst gedefinieerd, gedefinieerd in de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden, die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van deze Leveringsovereenkomst.
- (b) Afnemer is Eigenaar en Gebruiker van een Appartement in het Gebouw.
- (c) Het Project omvat de realisatie van een duurzame Externe Installatie voor verwarming van het Appartement en in het Gebouw.. Koude moet tevens verplicht door Afnemer worden afgenomen omdat de levering van Koude noodzakelijk is om het systeem voor warmtelevering goed te laten functioneren.
- (d) De Externe Installatie is eigendom van de Exploitant door middel van een Onderopstalrecht dat voor de Looptijd is gevestigd.

- (e) In de Leveringsovereenkomst worden de voorwaarden vastgelegd waaronder Exploitant de Bronwarmte aan Afnemer levert.

(f)

**Partijen komen overeen als volgt:**

**Artikel 1: Aanvang, Duur en voorwaarden**

- 1.1. Deze Leveringsovereenkomst gaat in conform de definitie van Looptijd.
- 1.2. De Leveringsovereenkomst eindigt vijftientwintig jaar (25) jaar nadat de oplevering van het laatste appartement in het Gebouw heeft plaatsgevonden.
- 1.3. In afwijking van de Algemene Voorwaarden kan de Leveringsovereenkomst alleen tussentijds worden opgezegd door Afnemer als hij geen Eigenaar noch Gebruiker meer is van het Appartement en de verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst oplegt aan de opvolgende Eigenaar. (Toelichting: Dit komt omdat anders de exploitatie van het warmtesysteem niet rendabel kan geschieden zonder de tarieven voor de overige eigenaars te verhogen en dat is niet toegestaan.)
- 1.4. Op deze Leveringsovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. De Afnemer verklaart de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen.
- 1.5. Exploitant kan in afwijking van de Algemene Voorwaarden de Leveringsovereenkomst in beginsel alleen opzeggen als de Looptijd is geëindigd.
- 1.6. In afwijking van hetgeen in artikel 3.2 van de Algemene voorwaarden is opgenomen kan Afnemer enkel via Exploitant een Aansluiting op de Externe Installatie verkrijgen en niet via de website [www.mijnaansluiting.nl](http://www.mijnaansluiting.nl).

**Artikel 2: Levering van Bronwarmte**

- 2.1. Exploitant zorgt voor de levering door de Externe Installatie van Bronwarmtet en behoeve van de Warmtepomp in het Appartement.
- 2.2. De levering van Bronwarmte dient te voldoen aan de criteria zoals vermeld in het Uitgangspuntendocument.

**Artikel 4: Tarief**

- 4.1. Afnemer betaalt, vanaf de Aanvangsdatum aan Exploitant het Tarief, bestaande uit:
- a. Vastrecht Bronwarmte;
  - b. overige wettelijke toegestane kosten, overheidsheffingen en belastingen maar alleen zoals vermeld op het Tarievenblad.
- 4.2. De hoogte van het Tarief wordt als volgt bepaald:

- a. het Vastrecht Bronwarmte (onder a) is gelijk aan het maximumtarief zoals vastgesteld door de ACM zoals deze geldt op de dag waarop de levering van Bronwarmteaanvangt, minus 5% (vijf procent) van dit bedrag;
  - b. overige wettelijke toegestane kosten, overheidsheffingen en belastingen zoals vermeld op het Tarievenblad nooit hoger als de maximale tarieven volgens de Warmtewet.
- 4.3. Alle gemelde Tarieven zijn inclusief omzetbelasting. Indien mocht blijken dat er geen omzetbelasting verschuldigd is leidt dit niet tot een wijziging van het betreffende Tarief omdat alsdan ook de aanschafkosten voor Exploitant niet aftrekbaar zijn.
- 4.4. Betaling van het Tarief geschiedt per maand (in 12 gelijke termijnen per jaar), voor het eerst op de eerste van de maand na de aanvangsdatum over de alsdan verstreken periode. Het jaarlijkse Tarief voor de Variabele kosten zal worden geschat en in maandelijkse termijnen worden voldaan. Een keer per jaar wordt de jaarnota verstrekt met de nog te betalen of terug te krijgen bedragen.
- 4.5. Betaling van het Tarief vindt plaats door middel van een automatische incasso. Totdat Exploitant schriftelijk anders meedeelt vindt betaling plaats op rekening nummer \* t.n.v. INNAX Duurzame Energie B.V.
- 4.6. Het Tarief Vastrecht Bronwarmte wordt ieder jaar, op 1 januari, verhoogd naar het dan geldende het maximum tarief voor de Warmtewet, conform artikel 4.2. De overige tarieven worden jaarlijks geïndexeerd volgens de Warmtewet.
- 4.7. Indien de Afnemer in verzuim is met het betalen van het Tarief kan de Duurzame Energievoorziening voor de Afnemer worden afgesloten. De kosten per aanmaning zijn vermeld op het Tarievenblad (Bijlage 2). Indien de Duurzame Energievoorziening door wanbetaling is afgesloten en de Afnemer opnieuw wenst te worden aangesloten, bedragen de Aansluitkosten een bedrag zoals vermeld op het Tarievenblad (Bijlage 2). Het afsluiten gebeurt alleen indien dit binnen de wettelijke kaders is toegestaan.
- 4.8. Indien Afnemer geen Eigenaar en Gebruiker meer is en met de nieuwe Eigenaar en Gebruiker is een nieuwe leveringsovereenkomst gesloten dan volgt een eindnota.

#### Artikel 5: **Eigendom**

- 5.1. Afnemer erkent dat de Externe Installatie eigendom is en blijft van Exploitant gedurende de Looptijd.

#### Artikel 6: **Prestaties en garanties**

- 6.1. Exploitant draagt de zorg voor de Instandhouding van de Externe Installatie gedurende de Looptijd van de Leveringsovereenkomst en garandeert een minimale afgifte van Bronwarmte zoals vermeld in het Uitgangspuntendocument.
- 6.2. De Binneninstallatie moet blijven voldoen aan de technische eisen als vermeld in het Uitgangspuntendocument.
- 6.3. Indien Exploitant voldoet aan de afgifte van de gegarandeerde minimale hoeveelheid bronwarmte, bestaande uit een minimale hoeveelheid warm water met de temperatuur conform

de Minimale Prestatie als vermeld in het Uitgangspuntendocument, dan heeft Exploitant aan zijn verplichtingen voldaan.

- 6.4. Indien Afnemer aantoonbaar dat de levering van goederen en/of diensten niet aan de Minimale Prestatie voldoen (niet zijnde een Ernstige Storing), kan hij bij de Exploitant een schriftelijk verzoek tot terugbetaling van (een deel van) hiervoor betaalde vergoedingen indienen, onder vermelding van de periode waarover de leveringen naar zijn mening niet aan de Minimale Prestatie hebben voldaan, alsook van een onderbouwing hiervan. Deze onderbouwing dient in lijn te liggen met de Compensatie- en Terugbetalingsregeling. De Exploitant zal binnen 2 maanden na indiening van het verzoek hierop schriftelijk beslissen. Een verzoek dient te worden ingediend binnen zes maanden na de datum waarop het kwaliteitsniveau volgens Afnemer niet is behaald.
- 6.5. De Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van een eventuele vergoeding of terugbetaling met enige aan de Exploitant verschuldigde tarieven. Een niet betwist vergoedingsrecht kan verrekend worden. Zolang er nog geen overeenstemming is over de hoogte van de vergoeding kan echter niet worden verrekend.

#### Artikel 7: **Bemetering**

- 7.1. De Externe Installatie wordt niet voorzien van bemetering;

#### Artikel 8: **Overige Verplichtingen van Exploitant**

- 8.1. In geval van Ernstige Storingen draagt Exploitant zorg voor adequate reactie overeenkomstig de Algemene voorwaarden, en met inachtneming van de Warmtewet.
- 8.2. Bij Ernstige Storingen zal de Exploitant een vergoeding aan Afnemer verstrekken conform de Compensatie- en Terugbetalingsregeling.
- 8.3. Alle kosten voor vervanging van defecte onderdelen, onderhoud en vervanging voor de Externe Installatie in het Appartement zijn voor rekening van Exploitant, tenzij blijkt dat het defect door onjuist gebruik of molest is veroorzaakt. Kosten van herstel van door de Afnemer onbevoegd uitgevoerde reparaties aan de Duurzame Energievoorziening zijn voor rekening van Afnemer.
- 8.4 Exploitant zal een storingslogboek bijhouden conform de wettelijke bepalingen.

#### Artikel 9: **Verplichtingen Afnemer**

- 9.1. Afnemer zal de Duurzame Energievoorziening gebruiken overeenkomstig de gebruiksinstructies behorende bij de verschillende installaties.
- 9.2. Het niet gebruiken van de Duurzame Energievoorziening, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting op. Onder niet gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van de Duurzame Energievoorziening indien de elektriciteitslevering om wat voor reden dan ook is onderbroken of gestaakt.
- 9.3. Afnemer zal de monteurs van de door Exploitant ingehuurd onderhoudsbedrijven gedurende werkdagen tussen 08:00 uur en 16:00 uur toegang verschaffen tot de Duurzame Energievoorziening. Exploitant zal Afnemer tijdig informeren op welke dag en tijdstip de monteurs toegang tot het Appartement en de Duurzame Energievoorziening nodig hebben. Afnemer mag monteurs verzoeken zich te legitimeren en mag monteurs zonder geldige legitimatie de toegang tot het Appartement en de Duurzame Energievoorziening ontzeggen.
- 9.4. Exploitant zal de Externe Installatie in goede staat houden. Afnemer zal de Binneninstallatie in goede staat houden. Mocht de Binneninstallatie Duurzame Energievoorziening beschadigd raken, dan dient dit onverwijld aan Exploitant te worden gemeld om verdere schade te beperken.



- 9.5. Het is Afnemer niet toegestaan de Duurzame Energievoorziening te verplaatsen of weg te nemen. Ook het doen van aanpassingen of wijzigingen aan de Duurzame Energievoorziening en de daarmee verbonden installaties is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exploitant niet toegestaan. Indien de gevraagde aanpassingen geen risico vormen voor de goede werking van de Duurzame Energievoorziening, zal Exploitant deze toestemming niet weigeren. Bij gebleken aanpassingen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exploitant, is Exploitant gerechtigd om de betreffende installatie voor rekening en risico van de Afnemer in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Alle aanpassingen en wijzigingen die Exploitant heeft goedgekeurd, mogen slechts door een erkend installatiebureau worden uitgevoerd. De kosten voor wijzigingen en aanpassingen, die door Afnemer zijn verzocht, komen voor rekening van Afnemer.
- 9.6. De Afnemer zal verhuizingen of wijziging van zijn persoonlijke gegevens, welke in deze Leveringsovereenkomst zijn vermeld, onverwijld en schriftelijk aan Exploitant doorgeven.
- 9.7. Het is Afnemer niet toegestaan om alternatieve systemen voor energieopwekking aan te leggen in het Appartement ten behoeve van de verwarming, koeling.
- 9.8. Exploitant mag in afwijking van artikel 17 van de Algemene Voorwaarden geen zekerheden van de Afnemer verlangen, zoals een waarborgsom of bankgarantie.

Artikel 10: **Overlijden van de Afnemer**

- 10.1. In het geval van overlijden van de Afnemer blijft de Leveringsovereenkomst volledig van kracht en is/zijn de erfgena(a)m(en), in zijn/hun hoedanigheid van rechtsopvolger(s) van de overleden Afnemer, tevens rechtsopvolger van de rechten en verplichtingen ingevolge deze Leveringsovereenkomst, tenzij deze Leveringsovereenkomst voordien reeds was opgezegd of op andere grond was beëindigd.

Artikel 11: **Wijziging aan de ruimte**

- 11.1. Het is Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exploitant de ruimte waarin de Duurzame Energievoorziening staat te wijzigen waardoor het veilig gebruik van of de toegang tot de Duurzame Energievoorziening in gevaar kan komen.

Artikel 12: **(Tussentijdse) beëindiging**

- 12.1. Ingeval de Afnemer niet voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit deze Leveringsovereenkomst en hierin gedurende een aaneengesloten periode van drie maanden in gebreke blijft na ontvangst van een schriftelijke sommatie, is Exploitant gerechtigd deze Leveringsovereenkomst tussentijds te ontbinden. Afnemer is in dat geval een (schade)vergoeding aan Exploitant verschuldigd bestaande uit Afsluitingskosten conform het Tarievenblad met belasting en alle overige rechten.
- 12.2. De ontbinding ingevolge 12.1. geschiedt tegen een dag die 5 dagen ligt vanaf de dag waarop de Afnemer de ontbindingsbrief ontvangt, om Afnemer in staat te stellen alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien Afnemer binnen deze termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet vindt er geen ontbinding plaats.

artikel 13: **Overdracht, opzegging en ontbinding:**

- 13.1. Exploitant is verplicht om deze leveringsovereenkomst te sluiten gedurende de Looptijd met de Afnemer. Als de Afnemer de eigendom van het Appartement overdraagt is Exploitant verplicht de leveringsovereenkomst aan te gaan met de nieuwe Eigenaar.

- 13.2 Afnemer neemt in elke koopovereenkomst en de bijbehorende leveringsakte met iedere opvolgend Eigenaar een kettingbeding op inhoudende een verplichting dat elke toekomstige Eigenaar verplicht zal zijn deze Leveringsovereenkomst met Exploitant te sluiten ter afname van alle Bronwarmte voor de Looptijd dan wel diens Eigenaar hiertoe te verplichten. Daardoor blijven alle Appartementen aangesloten op het Warmtenet.
- 13.3. De Leveringsovereenkomst eindigt bij het einde van de Looptijd en in de overige gevallen als in deze Leveringsovereenkomst beschreven.
- 13.4. Afnemer is bevoegd de Leveringsovereenkomst tussentijds te ontbinden ingeval Exploitant niet voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit deze Leveringsovereenkomst en hierin in gebreke blijft gedurende een periode van 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke sommatie, tenzij ontbinding gelet op de aard en ernst van de tekortkoming onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet gerechtvaardigd is. Vanaf de dag van de sommatie geldt een opzegtermijn van 3 maanden. Bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst op grond van dit artikel is de Afnemer geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 14: **Aansprakelijkheid van Exploitant**

- 14.1. De aansprakelijkheid van Exploitant is beperkt conform de Algemene Voorwaarden en de wettelijke bepalingen hieromtrent.

Artikel 15: **Einde Leveringsovereenkomst**

- 15.1. Deze Leveringsovereenkomst eindigt:
- aan het einde van de Looptijd;
  - als de overeenkomst wordt beëindigd op andere gronden als in deze Leveringsovereenkomst is bepaald.
- 15.2. Indien de Leveringsovereenkomst wordt opgelegd aan een nieuwe opvolgend eigenaar zullen door Eigenaar enkel administratiekosten verschuldigd zijn conform het Tarievenblad.

Artikel 16: **Bijzondere bepalingen**

- 16.1. Afnemer en Exploitant zullen ten aanzien van de uitvoering van deze Leveringsovereenkomst voldoen aan vigerende wet of regelgeving. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Leveringsovereenkomst daarmee strijdig zijn of ontbreken en aanpassingen aan deze Leveringsovereenkomst vereist mochten zijn, zullen Partijen in redelijkheid de nodige aanpassingen aan deze Leveringsovereenkomst doorvoeren.

.

Artikel 17: **Bijlagen**

- 17.1. Bij deze Leveringsovereenkomst behoren de navolgende bijlagen.

1. bijlage 1: Aangehechte "Algemene Voorwaarden"
2. bijlage 2: Tarievenblad;
3. bijlage 3: akte van recht van onderopstal (n.t.b.)
4. bijlage 4: Uitgangspuntendocument
5. bijlage 5: Compensatie- en Terugbetalingsregeling
6. bijlage 6: Demarcatie Externe installatie, Warmtepomp en binneninstallatie
7. bijlage 7: Incassoformulier

De hiervoor genoemde bijlagen bij deze Leveringsovereenkomst maken onverbrekelijk onderdeel uit van de Leveringsovereenkomst, waarbij het bepaalde in de Leveringsovereenkomst boven een bijlage gaat. Tussen de bijlagen onderling is geen rangorde.

Artikel 18: **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 18.1. Op deze Leveringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen die voortvloeien uit de Leveringsovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie zoals gemeld in de Algemene Voorwaarden.

Aldus overeengekomen:

Exploitant

Eigenaar

.....

.....

Naam: .....

Naam: .....

Handtekening: .....

Handtekening: .....

Plaats: .....

Plaats: .....

Datum: .....

Datum:.....

## **Bijlage 1**

### **INNAX Duurzame Energie**

#### **Algemene voorwaarden voor de levering van bronwarmte voor aansluitingen van maximaal 100 kW, 2023.**

##### ***Door wie zijn deze algemene voorwaarden gemaakt?***

Deze algemene voorwaarden een afgelijde van opgestelde voorwaarden door Energie-Nederland, de vereniging van energieleveranciers in Nederland. Die voorwaarden zijn besproken met de Consumentenbond en de Vereniging Eigen Huis (binnen de Commissie Zelfregulering van de Sociaal Economische Raad (SER)).

Deze algemene voorwaarden zijn aangevuld en gewijzigd met met specifieke bepalingen die op deze situatie van toepassing zijn.

##### ***Deze voorwaarden zijn er voor u en voor ons***

U heeft een overeenkomst voor aansluiting en levering van bronwarmte afgesloten met uw warmteleverancier. Deze voorwaarden horen bij die overeenkomst. In deze voorwaarden staan de regels waaraan u en wij ons moeten houden. Het is dus nodig dat u deze voorwaarden goed leest. Naast deze voorwaarden gelden ook andere voorwaarden, zoals de omschrijving van de te leveren goederen en diensten en de overeengekomen kwaliteitsniveaus daarvan en de aansluitvoorwaarden.

In dit geval is dus alleen laagwaardige bronwarmte van toepassing. Waar warmtelevering is omschreven wordt dus deze bronwarmte bedoeld. Deze bronwarmte is dus niet direct geschikt voor verbruik. De warmtepomp in de woning onttrekt de warmte uit het bronnet en zorgt voor verdere warmtelevering in de woning. Zonder bronwarmte kan het warmtepompsysteem niet functioneren. Daarnaast zal het bronnet tevens hoogtemperatuur koude leveren welke direct geschikt is voor gebruik via vloerleidingen.

## Inhoud

1	Artikel 1 Wanneer gelden deze voorwaarden?	3
2	Artikel 2 Onze overeenkomst	3
3	Artikel 3 Uw aansluiting op het bronnet	4
4	Artikel 4 Rechten met betrekking tot het perceel	5
5	Artikel 5 De Binneninstallatie	5
6	Artikel 6 Wat doen wij als er een beperking of onderbreking van de levering van bronwarmte is?	5
7	Artikel 7 Wat doen wij als u zich niet aan de voorwaarden houdt?	6
8	Artikel 8 Welke informatie krijgen wij van u?	6
9	Artikel 9 De afleveraansluiting	6
10	Artikel 10 Tarieven voor bronwarmte	7
11	Artikel 11 U betaalt voor bronwarmte	7
12	Artikel 12 Niet eens met een jaarnota of eindnota?	8
13	Artikel 13 Verjaring van vorderingen	8
14	Artikel 14 Verbodsbepalingen	8
15	Artikel 15 Zekerheden vragen	9
16	Artikel 16 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	9
17	Artikel 17 Heeft u schade?	9
18	Artikel 18 Heeft u een klacht?	10
19	Artikel 20 Mogen wij deze voorwaarden en onze tarieven veranderen?	10
20	Artikel 20 Wat gebeurt er als u verhuist?	10
21	Artikel 23 Hoe lang duurt onze overeenkomst?	11
22	Artikel 22 Wat gebeurt als onze overeenkomst eindigt?	11
23	Artikel 23 Vanaf wanneer gelden deze voorwaarden?	11

## 1 Artikel 1 Wanneer gelden deze voorwaarden?

- 1.1 Dit zijn de voorwaarden van INNAX Duurzame Energie. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de warmtelevering aan u. De voorwaarden gelden als:
- wij u een aanbieding doen voor een warmteaansluiting, en/of
  - wij u een aanbieding doen voor de levering van warmte, en/of
  - u ons vraagt warmte te leveren, en/of
  - u en wij een overeenkomst hebben gesloten
- 1.2 In aanvulling op deze voorwaarden gelden ook de omschrijving van de te leveren goederen en diensten en de overeengekomen kwaliteitsniveaus daarvan en/of aansluitvoorwaarden.
- 1.3 Voordat wij een overeenkomst met elkaar sluiten, informeren we u over de voorwaarden die gelden en hoe u hiervan kennis kunt nemen.
- 1.4 Wij houden ons aan de Warmtewet. De termen die wij in deze voorwaarden gebruiken, komen uit deze wet- en regelgeving.
- 1.5 Wij mogen ook andere afspraken met u maken. Die afspraken gelden als:
- we die afspraken volgens de wet- en regelgeving mogen maken,
  - we die afspraken volgens deze voorwaarden mogen maken, en
  - we deze afspraken schriftelijk of digitaal vastleggen en u aangeeft dat u het daar mee eens bent.
- Zijn er situaties waarover niets staat in deze voorwaarden? Dan maken we daarover afspraken die voor u en ons redelijk zijn.

## 2 Artikel 2 Onze overeenkomst

- 2.1 Wij hebben met elkaar een overeenkomst als:
- u ons vraagt warmte te leveren en wij uw aanvraag accepteren, of
  - wij u een aanbieding doen voor warmte en u onze aanbieding accepteert.
- 2.2 Wij leggen deze overeenkomst schriftelijk of digitaal vast en bevestigen u deze schriftelijk of digitaal.
- 2.3 Nadat wij deze overeenkomst aan u hebben bevestigd, mag u de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen ongedaan maken. U hoeft ons niet uit te leggen waarom. Wilt u tijdens deze periode wel al geleverd krijgen, dan moet u dat schriftelijk of digitaal bij ons aanvragen. Dit kan alleen als er al een warmteaansluiting is.
- 2.4 Maakt u de overeenkomst ongedaan binnen veertien kalenderdagen en hebben wij u op uw verzoek in deze periode al wel warmte geleverd? Dan moet u ons de afgesproken kosten betalen voor de levering voor de periode tot de datum van de opzegging.
- 2.5 In de overeenkomst melden we de datum waarop de levering begint. Mocht deze datum niet gehaald worden dan informeren wij u hier tijdig over.
- 2.6 Vraagt u ons warmte te leveren? Wij mogen u normaal gesproken een overeenkomst niet weigeren. Wel mogen wij uw betalingsgedrag onderzoeken. Ook mogen wij u redelijke zekerheden vragen, lees hiervoor artikel 17 van deze voorwaarden.
- 2.7 Wij bieden u geen overeenkomst aan of wij mogen de overeenkomst beëindigen in de volgende situaties:
- u geeft ons niet de informatie waar wij om vragen, of
  - u moet ons nog een rekening betalen en u doet dat niet, of
  - wij hebben u om zekerheden gevraagd, maar die geeft u ons niet, of

- u houdt zich niet aan de regels van onze overeenkomst, deze voorwaarden, de wet of andere regels van de overheid, waardoor in redelijkheid niet van ons verlangd kan worden u warmte te (blijven) leveren.
- 2.8 Bieden wij u geen overeenkomst aan? Of beëindigen wij de overeenkomst? Dan informeren we u schriftelijk of digitaal zo snel mogelijk daarover. Daarin melden wij u waarom wij u geen overeenkomst aanbieden of waarom we de overeenkomst beëindigen.
- 2.9 Gaat u de overeenkomst samen met iemand anders aan? Dan moet u zich allebei aan de overeenkomst houden.
- 2.10 U mag de rechten en plichten van de overeenkomst niet aan een ander overdragen. Dat mag alleen als u daarvoor van ons toestemming krijgt. Wij bevestigen dit dan schriftelijk of digitaal aan u. Wij kunnen op dat moment ook aanvullende afspraken maken.
- 2.11 Wij mogen de rechten en plichten van de overeenkomst die wij met u hebben in twee situaties aan een andere energieleverancier overdragen. U geeft ons hiervoor nu al toestemming. Uw overeenkomst blijft verder hetzelfde. Als wij dit doen, melden wij u dit schriftelijk of digitaal. Wij mogen dat in deze twee situaties:
- ons bedrijf wordt overgenomen door een ander bedrijf;
  - wij geven de rechten en plichten van de overeenkomst die wij met u hebben aan een ander bedrijf.
- 2.12 De overeenkomst blijft ook hetzelfde bij een fusie of een splitsing van ons bedrijf.
- 2.13 In andere situaties waarin wij de rechten en plichten van de overeenkomsten overdragen, als genoemd in artikel 2.11 en 2.12, kunt u binnen dertig kalenderdagen, nadat u van ons hierover bericht heeft gekregen, de overeenkomst zonder bijkomende kosten beëindigen volgens de afspraken die wij hebben gemaakt.
- 2.14 Onze overeenkomst wordt in het Nederlands geschreven, tenzij we daarover andere afspraken maken. Alleen het Nederlands recht geldt voor deze overeenkomst.

### 3 Artikel 3 Uw aansluiting op het bronnet

- 3.1 U kunt alleen bronwarmte van ons geleverd krijgen als u in of op uw perceel (bijvoorbeeld uw huis, ander gebouw of uw grond), de beschikking heeft over een aansluiting van ons op het bronnet.
- 3.2 Wilt u een aansluiting op het bronnet? Of wilt u de aansluiting wijzigen? Dan kunt u contact met ons opnemen.
- 3.3 Wilt u een aansluiting laten aanleggen, wijzigen of verwijderen? Dan doen wij dat in overleg met u en als dit mogelijk is. Wij mogen u hiervoor de rekening (gedeeltelijk) vooraf laten betalen.
- 3.4 We kunnen bepalen dat wij de aansluiting niet aanleggen, wijzigen of verwijderen. Of dat we voorwaarden stellen. Bijvoorbeeld als:
- wij niet voldoende warmte kunnen leveren aan alle klanten op het bronnet;
  - wij aangeven waarom we de afstand tussen het bronnet en het perceel te groot vinden;
  - wij geen vergunningen en toestemmingen krijgen voor de aanleg of de wijziging van de aansluiting. Of dat er voorwaarden aan een vergunning of toestemming worden gesteld die we moeilijk kunnen uitvoeren;
  - de aansluiting als reserve gebruikt wordt of in het geval u de aansluiting tijdelijk heeft;
  - gebruik van de aansluiting problemen in het bronnet kan opleveren;
  - u de rekening(en) niet heeft betaald, van uw vorige adres bijvoorbeeld;
  - u een aanvraag voor een aansluiting doet in een gebied of gebouw waar we geen warmtenet hebben of gaan aanleggen, of
  - de eigenaar van het perceel niet akkoord is met de werkzaamheden die u van ons vraagt.

- 3.5 Wij hoeven de aansluiting niet aan te leggen, te wijzigen of te verwijderen als u onze afspraken niet nakomt. Wij moeten dan wel kunnen aangeven waarom we niet aan uw aanvraag voldoen.
- 3.6 Wij controleren en onderhouden de aansluiting, of we laten dat doen. Wij zorgen ook voor wijziging of verwijdering van de aansluiting als dat nodig is. Als er geen spoed is of een andere dringende reden, doen wij deze werkzaamheden zoveel mogelijk na een aankondiging ervan en in overleg met u.
- 3.7 Als u een verzoek doet voor de aanleg, wijziging of verwijdering van de aansluiting, dan betaalt u zelf de kosten, ook als deze werkzaamheden nodig zijn door uw handelen of nalaten. Bijvoorbeeld omdat u geen bronwarmtelevering meer wilt. Dan verwijderen wij op uw kosten de aansluiting. Ook inkomstenderving tot einde contractlooptijd kan hier onderdeel van zijn.
- 3.8 Het bronnet zal u ook voorzien van hoogtemperatuur koude. Deze koude is direct geschikt voor gebruik via vloerkoeling. Levering zal gehele jaar plaatsvinden. Wij rekenen u alleen een vast bedrag voor koude. Een bedrag per eenheid geleverde koude is dus niet van toepassing.

#### **4 Artikel 4 Rechten met betrekking tot het perceel**

- 4.1 U staat toe dat wij leidingen en afleveraansluitingen plaatsen, controleren, onderhouden of wegnemen in of op uw perceel, ook als deze werkzaamheden voor een ander worden uitgevoerd.
- 4.2 Bent u geen eigenaar van het perceel? Zorgt u dan dat de eigenaar akkoord is met al onze werkzaamheden in en op het perceel voor de aansluiting en levering van bronwarmte. Wij kunnen u vragen om een schriftelijk akkoord van de eigenaar.
- 4.3 U houdt de leidingen en afleveraansluiting goed bereikbaar. Als dat niet meer zo is, kunnen we u vragen om binnen een redelijke termijn hiervoor te zorgen. Doet u dat niet? Dan kunnen wij op uw kosten:
- zorgen dat bovenstaande zaken weer bereikbaar worden, of
  - de leidingen en afleveraansluitingen verplaatsen, of
  - ergens anders nieuwe afleveraansluitingen en leidingen tot standbrengen.

#### **5 Artikel 5 De Binneninstallatie**

- 5.1 De binneninstallatie (Interne Installatie) is de warmtevoorziening in de woning of het gebouw, zoals vloerverwarming, radiatoren en bijbehorende leidingen. De binneninstallatie is niet van ons. Wel moet deze voldoen aan onze voorwaarden voor de binneninstallatie. Daar zorgt u zelf voor.
- 5.2 U zorgt ook zelf voor het onderhoud en vervanging van de binneninstallatie.
- 5.3 Bent u een huurder? Vraagt u dan de verhuurder ervoor te zorgen dat de binneninstallatie voldoet aan onze voorwaarden voor de binneninstallatie evenals het uitvoeren van onderhoud en vervanging.
- 5.4 Wij mogen de binneninstallatie onderzoeken, maar we hoeven dit niet te doen. Op ons verzoek verstrekt u de gegevens van de binneninstallatie. Als de binneninstallatie niet voldoet aan de aansluitvoorwaarden, kunnen wij u aanwijzingen geven over benodigde aanpassingen. Voldoet u hier niet aan, dan kunnen wij de bronwarmtelevering (tijdelijk) stopzetten.
- 5.5 Is er lekkage of een ander gebrek aan de binneninstallatie? Laat het ons direct weten en zorg zelf voor herstel met de eventuele aanwijzingen die we u geven.

#### **6 Artikel 6 Wat doen wij als er een beperking of onderbreking van de levering van bronwarmte is?**

- 6.1 Wij leveren de bronwarmte in principe continu. Als er onverhoopt toch een storing ontstaat of de levering moet worden onderbroken, dan zullen we ons best doen dit zo snel mogelijk op te lossen.
- 6.2 Wij mogen als dat nodig is de levering van bronwarmte beperken, onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden verbieden en/of aan de levering bijzondere voorwaarden verbinden.



- 6.3 Is er (kans op) een gevaarlijke situatie of is er (kans op) schade, dan kunnen we de levering beperken of onderbreken; dit doen we zo kort mogelijk. Als het kan, informeren we dan vooraf. Zijn de werkzaamheden gepland? Dan stellen we u ten minste drie dagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.
- 6.4 Wilt u zelf de levering tijdelijk laten onderbreken? Vraag ons naar de mogelijkheden hiervoor.
- 6.5 Bij ernstige storingen geldt de wettelijke compensatieregeling.

## 7 Artikel 7 Wat doen wij als u zich niet aan de voorwaarden houdt?

- 7.1 Houdt u zich niet aan de voorwaarden? Betaalt u bijvoorbeeld onze rekening niet? Of onze rekening van uw vorig adres? Dan mogen we:
- de levering van bronwarmte beëindigen, en/of
  - extra voorwaarden stellen. (We mogen u dan bijvoorbeeld zekerheden vragen, lees hiervoor artikel 15 van deze voorwaarden), en/of
  - onze overeenkomst beëindigen.
- Als we dit doen, melden wij u dit vooraf schriftelijk of digitaal. Wij zullen dit alleen doen als de niet-nakoming van de overeenkomst dit rechtvaardigt.
- 7.2 Wij zullen wat hierboven in artikel 7.1 staat niet doen als u:
- de bronwarmte alleen gebruikt voor uw huishouden, en
  - wij het niet met elkaar eens zijn, en
  - binnen tien kalenderdagen na de afwijzing van een betalingsregeling of van een bezwaar over een rekening als bedoeld in artikel 11.2 de Geschillencommissie Energie heeft gevraagd een beslissing te nemen over ons verschil van mening.
- 7.3 Hebben wij de levering opgeschort? Wij gaan weer bronwarmte leveren als u zich weer aan alle voorwaarden houdt. Voor het opheffen van genomen maatregelen mogen we dan voorwaarden stellen. Eventuele kosten en schade moet u aan ons vergoeden.
- 7.4 Krijgt u van ons geen bronwarmte geleverd omdat u zich niet aan de voorwaarden houdt? En heeft u hierdoor schade geleden? Dan zijn we hiervoor niet aansprakelijk en betalen wij die schade niet.

## 8 Artikel 8 Welke informatie krijgen wij van u?

- 8.1 U geeft ons de informatie die wij nodig hebben om u warmte te kunnen leveren en de kosten hiervoor in rekening te kunnen brengen.
- 8.2 Verandert er iets in uw situatie? Of gebeurt er iets dat belangrijk is voor het leveren van bronwarmte? Geef dat dan onmiddellijk aan ons door. Bijvoorbeeld:
- Een naamswijziging of wijziging e-mailadres.
  - U wilt de rekening op een ander adres ontvangen.
  - Wijziging van uw rekeningnummer (IBAN).
  - De afleveraansluiting is kapot.
  - Er is schade aan de aansluiting of een lekkage.

## 9 Artikel 9 De afleveraansluiting

- 9.1 Wij stellen een afleveraansluiting voor bronwarmte aan u ter beschikking. Deze aansluiting inclusief componenten blijft van ons, tenzij anders met u overeengekomen. Wij plaatsen en onderhouden deze.

- 9.2 Alleen wij mogen de afleveraansluiting onderhouden, vervangen, verplaatsen of verwijderen. We doen dit op eigen kosten, behalve als u zelf om deze werkzaamheden vraagt of deze werkzaamheden nodig zijn door uw handelen of nalaten. Bijvoorbeeld omdat u geen bronwarmtelevering meer wilt en in uw huis een andere warmtevoorziening hebt aangelegd. Dan verwijderen wij op uw kosten de afleveraansluiting.
- 9.3 Wij vertellen vooraf wanneer we de afleveraansluiting vervangen of verplaatsen.

## **10 Artikel 10 Tarieven voor bronwarmte**

- 10.1 Voor de levering van bronwarmte hanteren wij tarieven die zijn opgebouwd conform de Warmtewet. Onze tarieven zijn inclusief overheidsheffingen en belastingen. Wij bevestigen dit schriftelijk of digitaal.
- 10.2 Deze tarieven zijn voor u altijd digitaal beschikbaar of kunt u bij ons opvragen.

## **11 Artikel 11 U betaalt voor bronwarmte**

- 11.1 U betaalt voor de bronwarmte die u van ons geleverd krijgt. Wij rekenen u alleen een vast bedrag voor warmte. Een bedrag per eenheid geleverde warmte is dus niet van toepassing.
- 11.2 De (termijn)bedragen die wij u in rekening brengen, berekenen wij met de afgesproken tarieven. Ook de overige wettelijk toegestane kosten, overheidsheffingen en belastingen worden in het (termijn)bedrag meegenomen.
- 11.3 Bent u samen met iemand anders de overeenkomst aangegaan en kan één van u niet meer betalen, dan moet de ander de rekening helemaal betalen. Dit heet hoofdelijk schuldenaarschap.
- 11.4 Wij mogen u vragen in termijnbedragen te betalen. Wij spreken met u af wanneer u de termijnbedragen gaat betalen. Wij bepalen de hoogte van deze termijnbedragen. Wilt u een ander termijnbedrag betalen? Neem dan met ons contact op, voor overleg daarover.
- 11.5 Minimaal één keer per jaar krijgt u van ons een jaarnota waarop alle bedragen staan die u aan ons verschuldigd bent. Op deze jaarnota staan ook de termijnbedragen die u moest betalen voor de leveringsperiode waarop de jaarnota betrekking heeft. Wij berekenen dan hoeveel u terug krijgt of hoeveel u nog moet betalen. Een eindnota krijgt u als u verhuist of als u de overeenkomst beëindigt. Een tegoed op een jaarnota of eindnota kan gebruikt worden voor het verrekenen van een eventuele openstaande vordering.
- 11.6 Krijgt u van ons een bedrag terug, maar moet u ons ook nog een bedrag betalen? Dan mag u dit bedrag pas verrekenen met het bedrag dat u nog van ons krijgt als u ons hierover vooraf schriftelijk of digitaal heeft geïnformeerd en wij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven. U moet zich dan nog wel houden aan de overige voorwaarden die hierover in de wet staan. Verrekenen met nog door u te betalen termijnbedragen is in het geheel niet mogelijk.
- 11.7 U kunt ons uitsluitend betalen op die manieren die wij u ter beschikking stellen. Wij bieden u een keuze uit betalingswijzen. Afhankelijk van de afgesproken manier van betalen kunnen de rechtstreeks daarmee samenhangende extra kosten in rekening gebracht worden of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
- 11.8 Wij laten u weten op welke datum u ons uiterlijk moet betalen en op welk rekeningnummer (IBAN).
- 11.9 Betaalt u te laat? Dan informeren wij u eerst schriftelijk of digitaal dat u in verzuim bent. U krijgt dan nog veertien kalenderdagen de tijd om te betalen zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij u over de gevolgen (zoals afsluiting en de kosten hiervan) als u niet alsnog binnen deze veertien kalenderdagen betaalt. Dan moet u ons de wettelijke rente betalen. Ook moet u ons buitengerechtelijke incassokosten betalen. Hiervoor is in de wet een maximum gesteld. De hoogte van de kosten die wij bij u daarvoor in rekening brengen staat op onze website. Gebruikt u de warmte voor iets anders dan uw huishouden? Dan hoeven wij u niet eerst schriftelijk of digitaal te informeren en betaalt u onmiddellijk de toepasselijke wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.

- 11.10 Als u binnen de termijn van veertien kalenderdagen schriftelijk of digitaal een verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij ons indient, en u aangeeft waarom u dit wilt, nemen wij hierover een beslissing. Wij zullen deze beslissing toelichten.

Spreken wij een betalingsregeling met u af? Dan moet u zich daaraan houden. Doet u dat niet? Dan gaat u de toepasselijke wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten betalen.

- Spreken wij geen betalingsregeling met u af? Dan moet u de rekening gewoon betalen. Doet u dat niet? Dan gaat u de toepasselijke wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten betalen.

Naast de termijnen van de betalingsregeling moet u ons ook de overig verschuldigde bedragen betalen. U kunt hierover geen betalingsregeling meer treffen. Betaalt u niet? Dan vervalt de betalingsregeling. U bent dan in verzuim.

## 12 Artikel 12 Niet eens met een jaarnota of eindnota?

- 12.1 Bent u het niet eens met een jaarnota of eindnota die we u sturen? Stuur ons dan schriftelijk of digitaal een bezwaarschrift en geef aan waarom u het niet met deze nota eens bent. Doet u dit binnen de betalingstermijn? En gebruikt u de warmte alleen voor uw huishouden? Dan hoeft u deze nota nog niet te betalen totdat wij een beslissing hebben genomen.
- 12.2 Ontvangen we uw bezwaarschrift te laat of gebruikt u de warmte ook voor iets anders dan uw huishouden? Dan moet u de jaarnota of eindnota gewoon betalen.

## 13 Artikel 13 Verjaring van vorderingen

- 13.1 Hebben we een rechtsvordering op u, bijvoorbeeld tot betaling van de geleverde bronwarmte, dan verjaart deze na verloop van twee jaren als u de bronwarmte alleen voor uw huishouden gebruikt. Gebruikt u de bronwarmte niet alleen voor uw huishouden, dan verjaart deze rechtsvordering na verloop van vijf jaren.
- 13.2 Iedere keer dat we u berichten dat we nog geld van u krijgen hebben we opnieuw twee jaren de tijd om ervoor te zorgen dat u betaalt.
- 13.3 Hebben we u een te lage rekening gestuurd, dan mogen we op het moment dat wij daarachter komen u alsnog vragen de rest te betalen. Ook dan hebben we twee jaren of vijf jaren de tijd, afhankelijk of u de warmte wel of niet alleen voor uw huishouden gebruikt, om ervoor te zorgen dat u betaalt. Die periode begint op het moment dat u de rekening had moeten betalen.

## 14 Artikel 14 Verbodsbepalingen

- 14.1 Wij spreken af dat u geen gekke dingen doet met onze installatie. U zorgt ervoor dat u schade aan of slechter functioneren van onze installatie zoveel mogelijk voorkomt. U mag bijvoorbeeld niet:
- met uw binneninstallatie via ons bronwarmtenet hinder of schade veroorzaken voor ons of andere verbruikers;
  - door ons aangebrachte verzegelingen (laten) verbreken;
  - het functioneren van onze afleveraansluiting of (andere) apparatuur verhinderen;
  - ons warmtenet gebruiken om elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke te aarden;
  - water uit het brontenet weg laten lopen;
  - (vloei-)stoffen toevoegen aan het water in het bronnet.
- 14.2 Wilt u de geleverde warmte ook anders gebruiken dan voor uw eigen perceel? Dan heeft u schriftelijke toestemming van ons nodig. We kunnen daar ook voorwaarden aan verbinden.

- 14.3 Lijden wij door uw doen of nalaten toch schade, dan moet u de schade aan ons betalen, tenzij u het niet had kunnen voorkomen. Het schadebedrag is maximaal 3.500 euro, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid dan geldt er geen maximum.

## 15 Artikel 15 Zekerheden vragen

- 15.1 Wij mogen zekerheden aan u vragen, zoals een waarborgsom of een bankgarantie. Dit mogen we vragen als het in artikel 2 genoemde onderzoek naar uw betalingsgedrag daartoe aanleiding geeft of u bij ons eerder betalingsachterstanden hebt gehad of we gebruik maken van de mogelijkheid genoemd in artikel 7.1. We hebben dan meer zekerheid dat u betaalt voor de warmte die u van ons geleverd krijgt.
- 15.2 De zekerheid is maximaal gelijk aan het bedrag dat u vermoedelijk betaalt voor zes maanden bronwarmte. Bij het bepalen van de hoogte van de waarborgsom of bankgarantie kijken we of dit redelijk is voor uw situatie.
- 15.3 Als we vinden dat de zekerheid niet meer nodig is, betalen wij u de waarborgsom terug of sturen wij de bankgarantie terug naar de bank.
- 15.4 Eindigt onze overeenkomst? Dan betalen wij u ook de waarborgsom terug of sturen we de bankgarantie terug aan de bank. U ontvangt het bedrag binnen zes weken nadat we u de laatste nota hebben gestuurd. Moet u ons op dat moment nog bedragen betalen? Dan verrekenen we deze bedragen. De bankgarantie sturen we pas terug als u alles hebt betaald.
- 15.5 Over de waarborgsom ontvangt u de helft van de toepasselijke wettelijke rente. U ontvangt deze rente op het moment dat wij u het bedrag terugbetalen.

## 16 Artikel 16 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

- 16.1 Bij een aanvraag of het aangaan van een aansluit- en overeenkomst vragen wij u om persoonlijke gegevens. Deze gegevens leggen we vast en gebruiken we om de overeenkomst uit te voeren.

## 17 Artikel 17 Heeft u schade?

- 17.1 Houden wij ons niet aan de overeenkomst? Is ons dat te verwijten, oftewel volgens de wet ons toe te rekenen, en heeft u daardoor directe schade? Dan betalen wij deze schade. Het maakt niet uit of het onze verantwoordelijkheid is of de verantwoordelijkheid van iemand anders die voor ons werkt. Hierbij geldt ook wat hieronder staat.
- 17.2 Heeft u 40 euro of minder (kosten ter voorkoming van) zaakschade? Dan betalen we deze niet. Is het meer dan 40 euro, dan betalen we ook die eerste 40 euro. Bij persoonsschade betalen we ook als de schade 40 euro of lager is.
- 17.3 Wij betalen geen schade aan zaken die door u worden gebruikt voor een bedrijf of beroep, schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of schade als gevolg van winstderving, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 17.4 Het is van belang dat u ons geleden schade onmiddellijk meldt. In ieder geval binnen twee maanden nadat u schade kreeg. Meldt u de schade pas na twee maanden? Dan betalen we niet, tenzij u aannemelijk heeft kunnen maken dat u deze schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 17.5 Als wij verplicht zijn tot het vergoeden van de schade, betalen wij ten hoogste € 2.500.000,- per gebeurtenis voor (voorkoming van) zaakschade, ook als de schade hoger is, en € 5.000.000,- per gebeurtenis voor persoonsschade, ook als de schade hoger is. Dit bedrag verdelen wij dan naar evenredigheid over iedereen die ook deze schade bij deze gebeurtenis heeft geleden. Ongeacht de omvang van de totale schade betalen wij u een totale vergoeding van zaakschade tot ten hoogste Euro 3.500,- (drieduizendvijfhonderd Euro), waarvan ten hoogste Euro 75,- (vijfenzeventig Euro) voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade. Als u de bronwarmte niet alleen voor huishoudelijke doeleinden gebruikt, is de vergoeding voor schade, niet zijnde persoonsschade, beperkt tot ten hoogste € 1.400,-.

- 17.6 Deze aansprakelijkheidsregeling geldt ook voor derden die wij voor de uitvoering van de overeenkomst hebben ingeschakeld, en ook voor personen voor wie wij of die derden aansprakelijk zijn.

## 18 Artikel 18 Heeft u een klacht?

- 18.1 Heeft u een klacht over ons? Stuur ons de klacht dan eerst schriftelijk of digitaal. Op de website staat hoe u dat moet doen en hoe snel we uw klacht behandelen.
- 18.2 Bent u het er niet mee eens hoe wij uw klacht hebben opgelost? Leg dan binnen twaalf maanden nadat u uw klacht bij ons indiende, uw klacht voor aan de Geschillencommissie Energie ([www.de-geschillencommissie.nl](http://www.de-geschillencommissie.nl)). U kunt ook naar de rechter.
- 18.3 Bent u het er niet mee eens dat wij geen betalingsregeling met u afspreken over het bedrag dat u moet betalen, en u bent het wel met ons eens dat u dit bedrag moet betalen, en zijn wij van plan de levering van warmte te beëindigen? Dan kunt u binnen tien kalenderdagen uw klacht indienen bij de Geschillencommissie Energie.
- 18.4 Gaat u naar de Geschillencommissie Energie? Dan betaalt u daarvoor klachtengeld. Krijgt u gelijk van de Geschillencommissie Energie en bepaalt de Geschillencommissie dat wij dit klachtengeld aan u moeten betalen? Dan betalen wij u het klachtengeld terug.
- 18.5 Als wij dat nodig vinden, mogen ook wij de geschillen voorleggen aan de Geschillencommissie Energie of de rechter. Als wij ervoor kiezen om naar de Geschillencommissie Energie te gaan, informeren we u schriftelijk of digitaal. Hierbij vragen wij u of u het ermee eens bent dat ons verschil van mening door de Geschillencommissie Energie wordt beoordeeld. Ook vragen wij u dan om het geschil voor te leggen bij de Geschillencommissie Energie. Als u niet eens bent met de inschakeling van de Geschillencommissie Energie of als u niet binnen vijf weken heeft gereageerd, dan kunnen wij alsnog het geschil voorleggen aan de rechter.
- 18.6 U en wij moeten ons aan het besluit van de Geschillencommissie Energie houden. Dit staat in het reglement van de Geschillencommissie Energie.
- 18.7 U kunt uw geschil ook voorleggen via het Europese Online Dispute Resolution platform (ODR): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 19 Artikel 20 Mogen wij deze voorwaarden en onze tarieven veranderen?

- 19.1 Wij mogen deze voorwaarden altijd veranderen.
- 19.2 Veranderen wij deze voorwaarden? Dan informeren wij u minimaal tien kalenderdagen voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan ook dat u onze overeenkomst mag beëindigen.
- 19.3 Wij kunnen de tarieven veranderen tijdens de overeenkomst. Redenen hiervoor zijn inflatie, overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor warmte, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen. In dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- 19.4 ACM stelt jaarlijks voor 1 januari van ieder jaar het maximum voor de tarieven vast. Wij kunnen, binnen dit maximum, opnieuw onze tarieven vaststellen.
- 19.5 Veranderen wij de tarieven? Dan informeren we u schriftelijk of digitaal. Wij informeren u tijdig als deze tarieven veranderen.

## 20 Artikel 20 Wat gebeurt er als u verhuist?

- 20.1 Verhuist u? Informeert u ons dan schriftelijk of digitaal of bel ons.
- 20.2 Wat moet u doen als u verhuist?
- Informeer ons dan twee weken voordat u verhuist over uw nieuwe adres.

- Stuur ons binnen vijf werkdagen nadat u bent verhuisd schriftelijk of digitaal de meterstanden van uw oude adres. Zet hierop ook uw handtekening. Laat als dat kan ook de nieuwe bewoner zijn handtekening zetten.

**20.3 Wat doen wij als u verhuist?**

- Dan informeren wij u schriftelijk of digitaal dat wij de overeenkomst voor het oude adres gaan beëindigen.

## **21 Artikel 23 Hoe lang duurt onze overeenkomst?**

- 21.1 U kunt onze overeenkomst opzeggen op dezelfde wijze waarop u de overeenkomst met ons afgesloten heeft: schriftelijk of digitaal. U moet hierbij rekening houden met een opzegtermijn van dertig kalenderdagen. Wij kunnen ook met u afspreken dat de opzegtermijn korter is dan dertig kalenderdagen. LET OP: Opzegging kan alleen als u verhuist en geen eigenaar meer bent. Blijft u wonen in de woning of blijft u daar eigenaar van? Dan is de overeenkomst niet op te zeggen. Bronwarmte is noodzakelijk om de warmtepomp te laten functioneren. Het is dus technisch niet mogelijk om de levering van bronwarmte geheel te beëindigen.
- 21.2 Wij kunnen de overeenkomst opzeggen, hiervoor moeten wij dit schriftelijk aan u doorgeven en voldoende motiveren. Dit is alleen mogelijk als er sprake is van zwaarwichtige belangen. Wij hanteren dan in ieder geval een opzegtermijn van negentig kalenderdagen.
- 21.3 De looptijd van de overeenkomst eindigt 15 jaar nadat de installatie door ons in gebruik is genomen. Voor beëindigen looptijd zullen wij tijdig overleg voeren met de eigenaren van de gebouwen waarop ons bronwarmtenet is aangesloten. Komen wij niet tot overeenstemming dan zijn wij na 15 jaar niet meer verplicht om bronwarmte te leveren, noch om onderhoud aan de installatie te plegen. U kunt dan ook de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Komen wij na 15 jaar tot overeenstemming dan vervangt de nieuwe overeenkomst de huidige overeenkomst.

## **22 Artikel 22 Wat gebeurt als onze overeenkomst eindigt?**

- 22.1 Eindigt onze overeenkomst en u verhuist niet, dan kunnen wij uw warmte-aansluiting definitief/tijdelijk afsluiten om er voor te zorgen dat de levering van warmte ook daadwerkelijk eindigt. U werkt hier aan mee. Voor het afsluiten betaalt u aan ons een afsluitvergoeding.

## **23 Artikel 23 Vanaf wanneer gelden deze voorwaarden?**

- Deze voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2023. Vanaf die datum gelden de oude voorwaarden niet meer.
- Deze voorwaarden heten: 'Algemene voorwaarden Bronwarmte 2023 voor aansluitingen van maximaal 100 kW\*'.

Wilt u deze voorwaarden hebben? Vraag ons dit dan schriftelijk of digitaal.

Project: DOK1 Ijmouden  
Datum: 24-7-2023



**Tarievenblad 2023 5% Korting**  
**Appartementen <100kW**

**Tarieven warmtelevering niet direct geschikt voor ruimteverwarming en warmtapwaterbereiding**

		korting op ACM	Opmerking
Vastrecht bronwarmte t/m 3kW	23,87 €/maand	5%	
Opslag per kW boven 3kW	6,04 €/maand	5%	

**Huur Warmtepomp**

Huur warmtepomp WPU35 COE-5G +200L boiler	81,23 €/maand	5%	vrijgesteld van BTW
Huur warmtepomp WPU45 COE-5G +200L boiler	89,14 €/maand	5%	vrijgesteld van BTW
Huur warmtepomp WPU55 COE-5G +200L boiler	97,06 €/maand	5%	vrijgesteld van BTW
Huur warmtepomp WPU65 COE-5G +200L boiler	104,98 €/maand	5%	vrijgesteld van BTW
Huur warmtepomp WPU75 COE-5G +200L boiler	112,89 €/maand	5%	vrijgesteld van BTW

**Voorbeeld berekening energiekosten (woning) met WPU35 COE-5G + 150L boiler**

Warmte	Vast	23,87 €	Warmte aansluiting van	3,00 kW
	Opslag	- €		Koude aansluiting van
Koude	Vast	- €		2,00 kW
	Opslag	- €		
Huur	Warmtepomp (vrijgesteld van BTW)	81,23 €	Overnemen van de warmtepomp is bespreekbaar	
		€		
<b>Totale energiekosten maand (incl. BTW)</b>		<b>105,09 €</b>		
Waarvan BTW 21%		4,14 €		

**Indexering**

Alle bedragen zijn inclusief BTW en prijspeil 2023. Voor de verschillende prijscomponenten gelden de volgende indexeringen:

Voor het Vastrecht warmte, Vastrecht koude zullen conform ACM tarievenbesluit worden geïndexeerd. De maximale tarieven uit de Warmtewet worden nimmer overschreden. De huur van de warmtepomp worden jaarlijks geïndexeerd met de Consumenten Prijs Index (CPI alle huishoudens) zoals vastgesteld door het CBS (basisjaar, 2015 = 100).

**Overige**

Tekstfouten en wettelijke prijswijzigingen zijn voorbehouden. Bij het berekenen van de kosten ronden wij af. Soms ontstaan hierdoor kleine afrondingsverschillen op de energienota.

## Bijlage 5

### INNAX Duurzame Energie

### Compensatie- en Terugbetalingsregeling aansluitingen van maximaal 100 kW, 2021.

#### 1 Compensatieregeling warmte

##### Definities:

De in deze regeling opgenomen definities hebben dezelfde betekenis als opgenomen in de Leveringsovereenkomst.

##### Artikel 1

1. De Afnemer heeft recht op een financiële compensatie door Exploitant bij een Ernstige Storing in de levering van Warmte, waarvan de oorzaak gelegen is in:
  - a. de Externe Installatie,
  - b. de individuele aansluiting,
  - c. de afleverset voor zover deze in eigendom is van de Exploitant en
  - d. in pandige leiding(en), voor zover deze geen deel uitmaakt(en) van de Binneninstallatie.
2. Een Ernstige Storing is een storing die langer duurt dan 8 uren en leidt tot onderbreking in de levering van Warmte, met uitzondering van voorziene onderbrekingen als bedoeld in artikel 4 lid 2 van de Warmtewet en contractueel overeengekomen onderbrekingen van de levering van Warmte.

##### Artikel 2

De Exploitant betaalt, echter behoudens in de gevallen als aangegeven in artikel 3, Afnemers bij wie sprake is van een Ernstige Storing, per aansluiting van een Afnemer een compensatievergoeding van EUR 35,- bij een Ernstige Storing van 8 tot 12 uur, vermeerderd met EUR 20,- voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur, uit te betalen binnen zes maanden na het herstel van de Ernstige Storing; de duur van de storing wordt bepaald op grond van artikel 5.

##### Artikel 3

De in artikel 2 genoemde verplichting geldt voor de Exploitant niet:

1. wanneer het een Ernstige Storing betreft die minder dan 24 uur duurt en die in een periode van 12 maanden voorafgaand aan de melding, zich niet al eerder heeft voorgedaan in dezelfde Externe Installatie, dezelfde individuele aansluiting, dezelfde afleverset of dezelfde in pandige leiding(en) als bedoeld in artikel 1, of
2. wanneer de Ernstige Storing het gevolg is van een extreme situatie die niet aan de Exploitant kan worden toegerekend, waarmee wordt bedoeld een niet te voorzien gebeurtenis of situatie die
  - i. redelijkerwijs buiten de controle van een Exploitant ligt en niet te wijten is aan een fout van Exploitant;
  - ii. zo weinig voorkomt dat het oneconomisch zijn om daarmee rekening te houden in de reguleringsystematiek; en
  - iii. niet beïnvloed kan worden door de Exploitant;of
3. wanneer de oorzaak van de Ernstige Storing is gelegen in de Binneninstallatie en/of hiermee verbonden leidingen, installaties en/of hulpmiddelen;
4. indien dit op grond van de Warmtewet, Warmteregeling of het Warmtebesluit zo is bepaald.

##### Artikel 4

De in artikel 1 lid 2 genoemde termijn van 8 uur vangt, voor de door de storing in een Externe Installatie en/of in pandig leiding(en) aan op het moment dat de Exploitant de eerste melding van een dergelijke storing ontvangt, of, indien geen melding plaatsvindt of dat eerder is, het



moment van vaststelling van dergelijke storing in een Externe Installatie en/of in pandig leiding(en) door de Exploitant.

De in artikel 1 lid 2 genoemde termijn van 8 uur vangt, voor de door de storing in de individuele aansluiting en/of afleverset getroffen Afnemer(s), waarbij door de Exploitant na onderzoek in het Appartement daadwerkelijk wordt vastgesteld dat de oorzaak van deze storing is gelegen in de individuele aansluiting en/of afleverset van de getroffen Afnemer, aan op het moment dat deze storing is gemeld door de getroffen Afnemer. Voorwaarde daarbij is dat de getroffen Afnemer de Exploitant toegang verschaft tot het Appartement binnen een door de Exploitant voorgestelde, redelijke termijn; indien op verzoek van de getroffen Afnemer, dan wel als gevolg van het niet bereikbaar zijn van de getroffen Afnemer, nadat deze een storingsmelding heeft gedaan, voor de Exploitant een later tijdstip voor toegang tot het Appartement wordt geboden, geldt als tijdstip van aanvang van de termijn als bedoeld in artikel 1 lid 2, het tijdstip waarop door de Exploitant daadwerkelijk wordt vastgesteld dat de oorzaak van deze storing is gelegen in de individuele aansluiting en/of afleverset van de getroffen Afnemer.

#### Artikel 5

De tijdsduur van de storing waarvoor compensatie moet worden uitgekeerd wordt voor de door de storing getroffen Afnemer bepaald als de tijdsduur tussen de in artikel 4 gedefinieerde aanvang van de storing en het tijdstip waarop door middel van controle door de Exploitant is vastgesteld dat de storing is hersteld per getroffen Afnemer.

## **2 Storingen door werkzaamheden**

- 2.1 Om het netwerk te onderhouden, voert een leverancier soms werkzaamheden uit. Daarvoor moet hij soms de warmtelevering onderbreken.
- 2.2 Uw leverancier stelt u tenminste 3 dagen van tevoren op de hoogte. Zo kunt u zich voorbereiden. Doet uw warmteleverancier dat niet? Dan krijgt u de normale vergoeding bij storingen.
- 2.3 Hebt u schade door werkzaamheden of een storing? Hebt u een rechtsbijstandverzekering? Neem dan contact op met uw verzekeraar. Hebt u geen verzekering? Neem dan contact op met een gespecialiseerd jurist.

## **3 Geschillen**

- 3.1 Ik heb een storing gehad, maar heb na een half jaar nog steeds geen vergoeding gekregen. Wat kan ik doen?
- 3.2 Komt u er niet uit met uw warmteleverancier?
- 3.3 Houdt uw warmteleverancier zich niet aan de regels? En gaat het om regels waarop de ACM toezicht houdt? Alle informatie kan ons helpen een overtreding op te sporen. Neem dus vooral contact met ons op.

***U kunt ook contact opnemen met de Geschillencommissie Warmte of Geschillencommissie Zakelijk. De Geschillencommissie beslist bij een meningsverschil wie er gelijk heeft. Neemt de commissie een besluit, dan moeten uw warmteleverancier en u zich hieraan houden.***

<https://www.degeschillencommissie.nl/>

## **Bijlage 6**

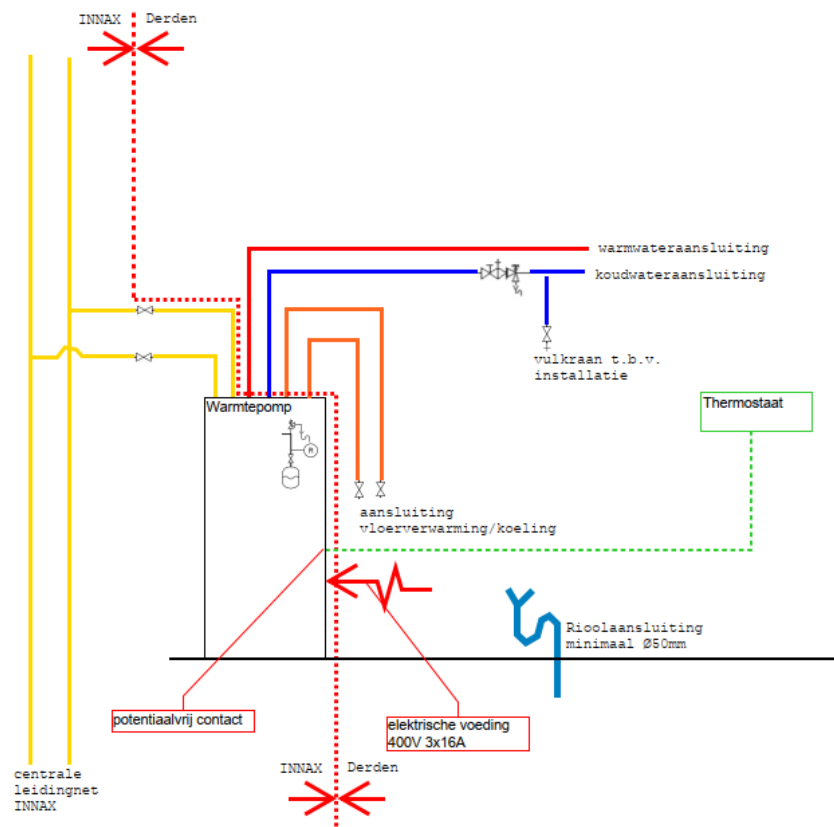
### **INNAX Duurzame Energie**

#### **Demarcatie Duurzame Energievoorziening aansluitingen van maximaal 100 kW, 2023.**

##### **Artikel 1 Demarcatie**

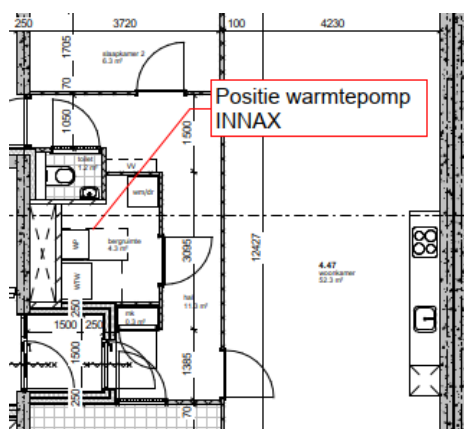
- 1.1 Het overdrachtpunt van warmte niet direct geschikt voor ruimteverwarming en tapwaterbereiding en wel geschikt voor koude wordt aangebracht in de opstelruimte van de warmtepomp welke in het appartement is gesitueerd.
- 1.2 INNAX Duurzame Energie B.V. heeft een (onder) opstalrecht op deze opstelruimte gevestigd.
- 1.3 Door de eigenaar of huurder van de woningen mogen geen voorzieningen in de opstelruimte worden aangebracht.
- 1.4 Werkzaamheden aan de vloerverwarmingsverdeler welke mogelijk ook in de opstelruimte is aangebracht mogen alleen na goedkeuring INNAX Duurzame Energie uitgevoerd worden.
- 1.5 De afleverpunten welke in de opstelruimtes zijn aangebracht incl. het centrale leidingwerk is onderdeel van de installatie van INNAX.

## Artikel 2 Demarcatieschema



## Artikel 3 Positie techniekruimte INNAX

Hierbij een voorbeeld waar de techniekruimte van INNAX is gesitueerd. Dit kan per appartement afwijken maar zit meestal direct naast de WTW-unit.



# Doorlopende machtiging

S€PA



**Naam** : INNAX duurzame energie B.V.  
**Adres** : Industrielaan 34  
**Postcode + Woonplaats** : 3903 AD VEENENDAAL  
**Land** : Nederland  
  
**IncassantID** : NL36ZZZ091207850000  
**Kenmerk machtiging** : .....

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan INNAX duurzame energie B.V. om een doorlopende incasso-opdracht te sturen naar uw bank, dit om een bedrag automatisch van uw rekening af te laten schrijven overeenkomstig de opdracht van INNAX duurzame energie B.V.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

**Debiteurnummer** : .....  
**Debiteurnaam** : .....  
**Adres** : .....  
**Postcode + Woonplaats** : .....  
**Land** : .....  
**E-mailadres** : .....  
**Telefoonnummer** : .....  
**Mobiel nummer** : .....  
**IBAN** : .....

**Plaats en datum**

**Handtekening**

.....

.....